

Algemene voorwaarden Frogwatch

Artikel 1: Definities

1. **Leverancier:** Jitter, gevestigd te Delft, KVK-nummer 97502537
2. **Klant:** degene met wie Leverancier een overeenkomst is aangegaan
3. **Partijen:** Leverancier en Klant samen
4. **Consument:** een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt
5. **Apparatuur:** door Leverancier aan Klant geleverde elektronica-product
6. **Dashboard:** door Leverancier online aangeboden omgeving om Apparatuur te bedienen, uit te lezen, etc.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, werkzaamheid, bestelling, overeenkomst en levering van diensten of producten door of namens Leverancier.
2. Leverancier en Klant kunnen alleen van deze voorwaarden afwijken indien dit schriftelijk is afgesproken.
3. Leverancier en Klant sluiten de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen, aanvaarding

1. Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen, tenzij de desbetreffende offerte/aanbieding expliciet een andere vervaldatum vermeldt.
2. Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Leverancier de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.

6. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Leverancier slechts, nadat de klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Leverancier mag de tarieven van abonnementen en andere overeenkomsten jaarlijks indexeren. Jaarlijkse indexering vindt plaats per 1 januari, op basis van de door het CBS verstrekte prijsindex voor commerciële dienstverlening (DPI) of indien de ontwikkeling van lonen, lasten, kosten en/of marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Indien een tariefswijziging wordt doorgevoerd wordt de Klant hier vooraf van op de hoogte gesteld.
3. Verhogingen van kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Leverancier niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen. Indien dit zich voordoet heeft de Consument het recht de overeenkomst ongedaan te maken, tenzij dit het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Leverancier aangegeven.
2. Leverancier mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
3. Indien de Klant een factuur niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, dan is de Klant automatisch in verzuim en gebreke, zonder dat Leverancier aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 7: Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Leverancier de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Leverancier echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

3. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Leverancier zijn verplichtingen opschorten totdat alle openstaande vorderingen op de Klant zijn voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Leverancier op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Als de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier weigert, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8: Verrekening en opschorting

1. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Leverancier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
2. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten

Artikel 9: Recht van reclame en retentierecht

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Leverancier het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan Klant geleverde producten.
2. Leverancier maakt gebruik van zijn recht van reclame door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling aan Klant.
3. Zodra Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Leverancier, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.
5. Leverancier kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Leverancier heeft betaald.
6. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomst(en) waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Leverancier.
7. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentie- en/of reclamerecht.

Artikel 10 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Leverancier kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen

- die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Leverancier kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Indien Leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 5. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 6. Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Leverancier gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Leverancier vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Leverancier op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 8. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.
 9. Lopende contracten, licenties of overeenkomsten die automatisch verlengd worden kunnen uiterlijk 14 dagen voor de verloopdatum door Klant schriftelijk worden stopgezet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Leverancier geleverde blijft eigendom van Leverancier totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Leverancier gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Leverancier geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Leverancier veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Leverancier ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Leverancier gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens Leverancier bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
5. Voor het geval Leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Leverancier en door Leverancier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leverancier zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 12 Levering en levertijd

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant akkoord gaat met een offerte en de eventuele vooruitbetaling of zekerheidsstelling (zie Art 6) heeft voldaan.
3. Levertijden zijn indicatief. Leverancier zal al het redelijke doen om de bestelling binnen de gestelde levertijd op te leveren. Tenzij schriftelijk anders afgesproken kan Klant hier geen rechten aan ontleen.
4. Levering van bestelde producten vindt plaats op het adres van de Klant, tenzij anders overeengekomen
5. Indien de levering van de bestelling meer dan 30 dagen na de overeengekomen leverdatum is vertraagd, is de Klant gerechtigd de bestelling te annuleren, mits de Leverancier eerst schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn van tenminste 15 dagen is geboden om alsnog te leveren.

Artikel 13 Transport, verpakking

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan Leverancier niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade.
2. Wanneer Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Leverancier. Doet de Klant dit niet, dan kan Leverancier niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade.

Artikel 14 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Leverancier te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De garantie geldt niet:

- a. In het geval van normale slijtage
 - b. Voor schade ontstaan door ongevallen
 - c. Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - d. Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - e. Wanneer er geen duidelijke oorzaak van het defect kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.
4. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Leverancier kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
5. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Leverancier verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
6. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
7. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Leverancier geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
8. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na levering schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Leverancier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

9. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Leverancier opdracht gegeven heeft.
10. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
11. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Leverancier de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van Leverancier, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan Leverancier te retourneren en de eigendom daarover aan Leverancier te verschaffen, tenzij Leverancier anders aangeeft.
12. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, of reparatiewerkzaamheden buiten de garantie vallen, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Leverancier daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
13. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
14. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Leverancier en de door Leverancier bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
2. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
4. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.

8. Elk recht van Klant op schadevergoeding van Leverancier vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 16 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Leverancier toerekenbaar is. Indien Leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
2. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Leverancier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 17 Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Leverancier door de Klant niet aan Leverancier kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtssituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - a. Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - b. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - c. Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - d. Stakingen en werkonderbrekingen
 - e. Overheidsmaatregelen
 - f. Uitzonderlijk slechte weersomstandigheden
 - g. Een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt
3. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Frogwatch Dashboard

1. Voor gebruik van het Frogwatch Dashboard is een geldige licentie nodig per aangesloten apparaat.

2. De kosten voor een licentie worden altijd vooraf in rekening gebracht. De looptijd van de licentie gaat in zodra de bijbehorende apparatuur verstuurd is naar Klant.
3. Zodra de looptijd van een licentie is gestart, kan deze niet meer geannuleerd worden. Na verlopen van de licentie zal deze automatisch voor eenzelfde looptijd worden verlengd (tenzij tijdig opgezegd volgens Artikel 10).
4. *Fair use*: als een Klant ongebruikelijk veel activiteit op het Dashboard veroorzaakt waarvoor Leverancier onverwacht hoge kosten moet maken en/of die de stabiliteit van het platform in gevaar brengen zal Leverancier dit aan Klant kenbaar maken.
5. Als dit nodig is voor de stabiliteit van het platform of voor handhaving van lid 4 kan Leverancier maatregelen nemen die de functionaliteit of performance voor de Klant tijdelijk kunnen verminderen.
6. Voor zolang een situatie volgens lid 4 niet in overleg tussen partijen is opgelost, kan Leverancier maatregelen nemen die de functionaliteit of performance voor de Klant verminderen.
7. Klant heeft via het Dashboard de mogelijkheid om accounts toe te voegen voor alle personen die hij toegang wenst te geven tot zijn organisatie. Deze accounts zijn persoonlijk: iedere gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een sterk wachtwoord en het geheimhouden hiervan.
8. Iedere actie en al het gebruik van het Dashboard door Klant, zowel door eigen medewerkers als derden die Klant toegang heeft gegeven, valt onder verantwoordelijkheid en risico van Klant.
9. Als Klant opmerkt of vermoedt dat er misbruik van inloggegevens of ander onbevoegd gebruik van het Dashboard plaatsvindt, dient Klant dit zo snel mogelijk te melden bij Leverancier.
10. Leverancier heeft het recht om het Dashboard (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijbehorende programmatuur of faciliteiten. Leverancier zal proberen dit zoveel mogelijk buiten kantoortijden te laten plaatsvinden en overlast voor Klant zoveel mogelijk te beperken. Leverancier is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 19 Frogwatch Dashboard – Extra kosten

1. Alle meetdata blijft in beginsel altijd in het Dashboard bewaard totdat Klant er expliciet voor kiest om deze te verwijderen. Leverancier kan in sommige situaties extra kosten in rekening brengen:
 - a. Voor het (blijven) bewaren van data die al langer dan 3 jaar bewaard is
 - b. Voor het blijven bewaren van data die gerelateerd is aan een licentie die niet meer actief is
2. Het Dashboard kan automatisch SMS-berichten sturen indien Klant dit instelt. Voor iedere licentie is een bundel van 20 SMS-berichten per maand bij de prijs inbegrepen. Ongebruikte berichten in de bundel blijven 3 maanden geldig en kunnen ook gebruikt worden voor andere licenties van dezelfde Klant. Als het Dashboard voor Klant in totaal meer berichten stuurt dan al zijn bundels samen kan Leverancier extra kosten in rekening brengen van €0,20 per SMS bericht. *Een rekenvoorbeeld: een Klant met 3 licenties verstuurt in de eerste maand 48 berichten en houdt 12 (3 x*

20 - 48) berichten over. In maand 2 kunnen in totaal 72 (60+12) berichten worden gestuurd voordat extra kosten in rekening gebracht worden.

3. Het Dashboard kan automatisch e-mailberichten versturen (indien ingesteld door Klant). Het genereren van e-mails is kosteloos en onbeperkt met inachtneming van het *Fair use* principe zoals beschreven in artikel 18.
4. Leverancier kan het Frogwatch Dashboard in de toekomst aanpassen en uitbreiden met nieuwe functies, bijvoorbeeld door ondersteuning van nieuwe types Apparatuur, uitgebreidere data-analyse mogelijkheden, API-koppelingen of notificaties via andere berichtendiensten. Indien een nieuwe functie optioneel van aard is (Klant kan kiezen het niet te gebruiken en dit is gelijkwaardig aan de situatie voor de nieuwe functie), dan mag Leverancier het gebruik van de nieuwe functie apart in rekening te brengen of afhankelijk te stellen van een nieuw type abonnement/licentie.

Artikel 20 Frogwatch – Apparatuur

1. De Klant is verantwoordelijk dat de Apparatuur wordt gebruikt zoals voorgeschreven in de handleiding en dat deze geschikt is voor de gekozen toepassing.
2. De door Leverancier aan Klant geleverde Apparatuur kan een SIM-kaart bevatten voor datacommunicatie. Geleverde SIM-kaarten blijven altijd eigendom van Leverancier. Klant is verantwoordelijk dat iedere SIM-kaart alleen gebruikt wordt voor de bedoelde toepassing in het bijbehorende apparaat.
3. Indien de SIM-kaart onjuist gebruikt wordt of vervangen moet worden door bijvoorbeeld diefstal, defect of verlies van de SIM-kaart kan hiervoor kosten in rekening brengen.
4. Leverancier is gerechtigd de SIM-kaart in geleverde Apparatuur te (laten) vervangen, maar zal zich inspannen de overlast voor Klant te beperken door dit waar mogelijk ruim van tevoren aan te kondigen.
5. Apparatuur kan afhankelijk zijn van netwerken in beheer van derde partijen, zoals het mobiele 4G (LTE) netwerk. Leverancier doet zijn best een provider te selecteren met een goede netwerkdekking maar kan dit niet op alle locaties garanderen. Indien de Apparatuur in de toekomst niet langer geschikt is voor de dan gangbare netwerktechnologie, kan het nodig zijn om Apparatuur om te bouwen of in te ruilen voor een nieuwer model. Hiervoor kan Leverancier kosten in rekening brengen.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van de Leverancier.
2. Leverancier mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen van ondergeschikt belang mogen altijd worden doorgevoerd. Bij ingrijpende wijzigingen zal zoveel mogelijk vooraf met Klant worden gecommuniceerd.
3. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.
4. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd of beschikbaar gesteld door Leverancier op het moment van de laatst gesloten of uitgevoerde overeenkomst, verzonden offerte of factuur aan Klant is steeds van toepassing op alle overeenkomsten tussen Partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.